

## Empfangsmitarbeiter\*in im Hotel



### Information und Anmeldung

**Susanne Raschke-Mittag**

Fachbereichsleitung Fort- und Weiterbildung

Mobil: 0151 188 120 83

E-Mail: [s.raschke@grone.de](mailto:s.raschke@grone.de)

# Empfangsmitarbeiter\*in im Hotel

## Inhalte

- Kostenlose Erstberatung
- Regelmäßige Informationsveranstaltungen
- 8 Wochen Praktikum im Hotel
- Arbeiten mit MS-Office
- Gesetzliche Grundlagen
- Gästekreise / Kundenstämme
- Kommunikation am Arbeitsplatz
- Projektarbeit
- Kassensysteme
- Reservierungsvorgänge

## Zielgruppe

Unser Angebot richtet sich an Menschen, die sich in ca. 6 Monaten zur Empfangsmitarbeiter\*in im Hotel qualifizieren möchten.

Sie verfügen mindestens über das Sprachniveau B1 und interessieren sich für die Arbeit mit Menschen? Sie gehen gerne auf andere zu, kommunizieren mit Freude und sind immer auf der Suche nach Lösungen? Dann ist dieser Job genau das Richtige für Sie!

## Terminvereinbarung & Beratungsgespräch

Melden Sie sich bitte telefonisch zu den Bürozeiten für eine erste kostenlose Beratung an. Bei dem Beratungsgespräch erhalten Sie weitere Informationen zu unseren Infoveranstaltungen und wir unterstützen Sie, bei Bedarf auch bei erforderlichen Anträgen.

## Adresse

**Grone-Bildungszentrum für Qualifizierung und Integration Hamburg GmbH – gemeinnützig –**

Grüner Deich 15, 20097 Hamburg

