

## Leitsätze für den Unternehmensverbund



**Wir erbringen** für unsere Kunden/Auftraggeber qualitativ hochwertige Leistungen.

Die Interessen unserer Kunden sind die Grundlage unserer Arbeit. Durch diese Qualität sichern wir eine strategisch und partnerschaftlich vertrauensvolle Kundenbindung.

**Wir unterstützen** unsere Teilnehmerinnen/Teilnehmer durch die Qualifizierung bzw. Arbeitsvermittlung bei der Gestaltung ihrer persönlichen und beruflichen Zukunft.

**Wir stellen sicher**, dass sich unsere Angebote an den aktuellen Bedarfen und den modernen methodischen Ansätzen des Arbeitsmarktes orientieren.

**Wir pflegen** enge Beziehungen zu unseren Auftraggebern/Kunden, unseren Partnern, den mit uns zusammenarbeitenden Unternehmen, Ministerien, Behörden, Kammern, Verbänden, um zeitnah die jeweiligen Bedarfe zu kennen und in unsere Arbeit einfließen zu lassen.

**Wir entwickeln** uns als bildungs- und arbeitsmarktpolitischer Dienstleister durch neue Produkte und neue Ansätze ständig weiter. Verantwortungsbewusstsein und Transparenz gegenüber den Auftraggebern und Teilnehmerinnen/Teilnehmern und unseren Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern haben dabei einen hohen Stellenwert.

**Wir wissen**, dass unsere Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter unser Kapital sind und das Gesamtbild des Unternehmens „Grone“ prägen. Durch moderne Personalführung und systematische Personalentwicklung/Weiterbildung sorgen wir für eine hohe Mitarbeiterqualität.

**Die Qualität** unserer Arbeit, die wir ständig weiterverbessern, messen wir:

- am beruflichen und persönlichen Erfolg unser Teilnehmerinnen/Teilnehmer
- an der Zufriedenheit unserer Kunden und unserer Kooperationspartner
- an der Integration von Arbeitssuchenden in den ersten Arbeitsmarkt
- an der Praxishöhe unserer Angebote
- an der Einsatzbereitschaft und Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter
- an der Effizienz unseres Unternehmens.